

PATVIRTINTA  
Šiaulių rajono savivaldybės švietimo  
paslaugų centro direktoriaus  
2025 m. gruodžio 18 d. įsakymu  
Nr. SV(77)-29(1.2)

## PRANEŠIMŲ APIE PAŽEIDIMUS ŠIAULIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS ŠVIETIMO PASLAUGŲ CENTRE TEIKIMO IR NAGRINĖJIMO TVARKOS APRAŠAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pranešimų apie pažeidimus Šiaulių rajono savivaldybės švietimo paslaugų centre teikimo ir nagrinėjimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) nustato informacijos apie Šiaulių rajono savivaldybės švietimo paslaugų centre (toliau – Centras) galimai rengiamus, daromus ar padarytus pažeidimus, pažeidimų priėmimo, juose pateiktos informacijos vertinimo ir sprendimo priėmimo tvarką.

2. Pranešimų apie pažeidimus teikimo pagrindai, aplinkybės, kurioms esant gali būti teikiama informacija apie pažeidimus, nustatyti Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme (toliau – Pranešėjų apsaugos įstatymas), Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatyme.

3. Tvarkos apraše vartojamos sąvokos:

3.1. **Atsakingas asmuo** – darbuotojas atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Centre;

3.2. **pažeidimas** – galimai rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusiziengimas ar darbo pereinimo pažeidimas, apie kuriuos pranešėjas sužino iš savo turimo darbo santykių su Centru;

3.3. **Pranešėjas** – asmuo, kuris pateikia informaciją apie pažeidimą Centre, su kuriuo jį sieja darbo santykiai;

3.4. **pranešimas** – šiame Tvarkos apraše nustatyta tvarka ir forma Centrai pateikta informacija apie pažeidimą;

3.5. **Pranešimo nagrinėjimo grupė** – Centro direktoriaus sudaryta darbo grupė, kuriai pavedama nagrinėti gautą pranešimą apie rengiamą, daromą ar padarytą pažeidimą Centre. Pranešimo nagrinėjimo grupei vadovauja darbuotojas atsakingas už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Centre;

3.6. kitos Tvarkos apraše vartojamos sąvokos atitinka šio Tvarkos aprašo 2 punkte ir kituose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

## **II SKYRIUS PRANEŠIMŲ APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMAS IR REGISTRAVIMAS**

4. Apie pažeidimą pranešti gali bet kuris asmuo, kurį su Centru sieja darbo ar sutartiniai santykiai.

5. Informacija apie pažeidimą pateikiama raštu.

6. Pranešėjas, informaciją apie pažeidimą, gali pranešti pateikdamas:

6.1. užpildytą Pranešimo apie pažeidimą formą (1 priedas). Pranešimo apie pažeidimą forma skelbiama Centro interneto svetainės skilties „Pranešėjų apsauga“ temoje „Kaip pranešti apie pažeidimą?“.

6.2. laisvos formos pranešimą, kuriame būtinai nurodo kas, kada, koku būdu ir kokią pažeidimą padarė, daro ar rengiasi padaryti ir pan., sužinojimo apie pažeidimą datą ir aplinkybes, savo vardą, pavardę, kas sieja su Centru (pvz., darbo santykiai, su Centro veikla susiję santykiai), kontaktinius duomenis ir, jei įmanoma, pateikia turimus dokumentus, duomenis ar informaciją, atskleidžiančią pažeidimo požymius.

7. Pranešėjas pranešimą Centrui gali pateikti vienu iš šių būdų:

7.1. siunčiant paštu adresu Gedimino g.4A, 81181 Kuršėnai, Šiaulių rajonas;

7.2. įteikiant Atsakingam asmeniui;

7.3. siunčiant elektroniniu paštu [pranesk@srspc.lt](mailto:pranesk@srspc.lt) arba Atsakingam asmeniui.

8. Pranešimą gavęs Atsakingas asmuo tą pačią dieną užregistruoja Centro dokumentų valdymo sistemoje.

## **III SKYRIUS PRANEŠIME PATEIKTOS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMĄ VERTINIMAS, NAGRINĖJIMAS IR SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS**

9. Pranešime pateiktą informaciją apie pažeidimą vertina Atsakingas asmuo ir priima vieną iš šių sprendimų:

9.1. jei gauta informacija leidžia pagrįstai manyti, kad yra rengiamas, daromas ar padarytas pažeidimas, kurio Centras neįgaliotas tirti, Atsakingas asmuo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo informacijos gavimo dienos, gautą informaciją apie galimą pažeidimą persiunčia tokią informaciją įgaliotai tirti kompetentingai institucijai be Pranešėjo sutikimo ir apie tai raštu praneša Pranešėjui;

9.2. jei gauta informacija leidžia pagrįstai manyti, kad rengiamas, daromas ar padarytas pažeidimas, už kurio tyrimą yra atsakingas Centras, Atsakingas asmuo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos pradeda nagrinėti arba perduoda pranešimą ir visą su juo susijusią informaciją Cento direktoriaus sudarytai Pranešimo nagrinėjimo darbo grupei ir informuoja Centro direktorių apie atliekamo tyrimo eigą;

9.3. jeigu pranešimo informacija nėra tiksli Pranešėjo gali būti paprašoma, paaiškinti ar patikslinti pranešimo turinį;

9.4. jeigu yra akivaizdu, kad pranešimas grindžiamas tikrovės neatitinkančia informacija, paremta Pranešėjo bendrojo pobūdžio teiginiais ar asmenine nuomone, kurios neįmanoma patikrinti, pranešimo informacija nėra nagrinėjama, ir apie tai Pranešėjas informuojamas raštu.

10. Informacija apie pažeidimą, gauta kitu Centro elektroninio pašto adresu, nei nurodyta šio Tvarkos aprašo 7.3 papunktyje, turi būti persiunčiama Tvarkos aprašo 7.3 papunktyje nurodytu elektroninio pašto adresu.

11. Atsakingas asmuo užtikrina, kad gauta informacija apie pažeidimą ir su tuo susiję duomenys būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik informaciją apie pažeidimą nagrinėjantys asmenys. Konfidencialumas užtikrinamas nepaisant gautos informacijos apie pažeidimą tyrimo rezultatų.

12. Centro darbuotojai, kurie pagal atliekamas funkcijas turi prieigą prie Pranešėjo pateiktų duomenų arba gali sužinoti ją pateikusio asmens duomenis privalo pasirašyti konfidencialumo pasižadėjimą bei išsipareigoti neatskleisti tokios informacijos ar duomenų trečiosioms šalims (2 priedas).

13. Atsakingas asmuo arba Pranešimo nagrinėjimo darbo grupė, baigę pranešimo informacijos nagrinėjimą, apie rezultatus ir siūlomus veiksmus informuoja Centro direktorių, kuris priima sprendimą. Centras, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo sprendimo priėmimo dienos, raštu informuoja Pranešėją apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis.

14. Jei Pranešėją netenkina gautas atsakymas arba Centre nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pateiktą informaciją apie pažeidimą, jis, vadovaudamasis Pranešėjų apsaugos įstatymo 4 straipsnio 4 dalies 4 punktu, turi teisę tiesiogiai kreiptis į kompetentingą instituciją – Lietuvos Respublikos prokuratūrą ir pateikti nustatytos formos pranešimą apie pažeidimą.

#### **IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

15. Prieš Pranešėją draudžiama imtis neigiamo poveikio priemonių: atleisti jį iš darbo, diskriminuoti, apriboti karjeros galimybes, sumažinti darbo užmokestį, pakeisti darbo laiką, perduoti neigiamą informaciją apie jį tretiesiems asmenims arba taikyti bet kokias kitas neigiamo poveikio priemones.

16. Darbuotojas, pažeidęs šio Tvarkos aprašo reikalavimus, atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

---

Pranešimų apie pažeidimus  
Šiaulių rajono savivaldybės  
švietimo paslaugų centre  
teikimo ir nagrinėjimo  
tvarkos aprašo  
1 priedas

## ŠIAULIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS ŠVIETIMO PASLAUGŲ CENTRUI

### PRANEŠIMAS APIE PAŽEIDIMĄ

20 \_\_\_\_ m. \_\_\_\_\_ d.

<b>Asmens, pranešančio informaciją apie pažeidimą, duomenys</b>	
Vardas, pavardė	
Kas Jus sieja su Centru (pvz., darbo santykiai, su Centro veikla susiję santykiai)	
Kontaktinis telefono numeris	
Asmeninio el. pašto adresas arba gyvenamosios vietos adresas	
<b>Informacija apie pažeidimą</b>	
1. Apie kokį pažeidimą pranešate?	
2. Kas padarė šį pažeidimą? Ar yra kitų asmenų, kurie dalyvavo ar galėjo dalyvauti darant pažeidimą? Jei taip, nurodykite juos.	
3. Kokie galėjo būti asmens motyvai darant pažeidimą?	
4. Ar yra kitų pažeidimo liudininkų? Jei taip, pateikite jų kontaktinius duomenis.	
5. Kada pažeidimas buvo padarytas arba kada apie jį sužinojote arba jį pastebėjote?	
6. Kokius pažeidimą pagrindžiančius duomenis, galinčius padėti atlikti pažeidimo tyrimą, galėtumėte pateikti? Nurodykite pridedamus rašytinius ar kitus duomenis apie pažeidimą.	
7. Ar apie šį pažeidimą jau esate kam nors pranešęs? Jei pranešėte, kam buvo pranešta ir ar gavote atsakymą? Jei gavote atsakymą, nurodykite jo esmę.	
8. Papildomos pastabos ir komentarai.	

Patvirtinu, kad esu susipažinęs su teisinėmis pasekmėmis už melagingos informacijos teikimą, o mano teikiama informacija yra teisinga.

\_\_\_\_\_  
(Asmens, pranešančio informaciją apie pažeidimą vardas ir pavardė, parašas)

## ŠIAULIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS ŠVIETIMO PASLAUGŲ CENTRAS

---

(Asmens vardas ir pavardė, pareigos)

### KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS

---

(data)

1. Aš suprantu, kad vykdydamas savo pareigas Švietimo paslaugų centre (toliau – Centras), turėsiu prieigą prie informacijos apie asmenis, kuriems vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo (toliau – Pranešėjų apsaugos įstatymas) nuostatomis taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą. Ši informacija Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais gali būti atskleista ar perduota tik įgaliotiems asmenims ar institucijoms.

2. Aš žinau, kad konfidencialią informaciją sudaro asmens, Pranešėjų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka pateikusių informaciją apie pažeidimą, duomenys ir kita jį tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidžianti informacija.

3. Aš pasižadu užtikrinti konfidencialumą ir neatskleisti, neperduoti informacijos, kuriai pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą ir Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1113 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“, taikomas reikalavimas užtikrinti konfidencialumą, nė vienam asmeniui, kuris nėra įgaliotas naudotis šia informacija tiek Centro viduje, tiek už jo ribų. Taip pat pasižadu pranešti darbuotojui, atsakingam už korupcijai atsparios aplinkos kūrimą Centre, apie bet kokią pastebėtą ar sužinotą situaciją, kuri gali kelti grėsmę tokios informacijos saugumui ir konfidencialumui užtikrinti.

4. Aš žinau, kad šis pasižadėjimas galios visą mano darbo laiką Centre, taip pat perėjus dirbti į kitas pareigas arba pasibaigus darbo santykiams.

5. Aš esu susipažinęs su Pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose teisės aktuose nustatytais pranešėjų apsaugos reikalavimais.

6. Esu įspėtas, kad, pažeidęs šį pasižadėjimą, man gali būti taikoma atsakomybė už Pranešėjų apsaugos įstatyme ir (ar) kituose teisės aktuose nustatytų pranešėjų apsaugos reikalavimų pažeidimą.

---

(Asmens vardas ir pavardė, parašas)

---